



Manual del estudiante y catálogo de cursos 2023

Cornerstone Healthcare Training Company, LLC
Dirección postal: 1140 10th St Ste 303, Bellingham, WA 98225
Teléfono y texto: (206) 673-2919
Fax: (510) 280-9023
Correo electrónico: contact@cornerstonehealthcaretraining.com
Sitio web: <https://www.cornerstonehealthcaretraining.com>
Aula en línea: <https://cht.digitalchalk.com>

INTRODUCCIÓN

Bienvenido a Cornerstone Healthcare Training Company, LLC ("Cornerstone"). Nuestros cursos en línea están diseñados para ser educativos, accesibles y asequibles. Cornerstone se estableció en 2010 cuando un veterano de la industria previó los cambios que la iniciativa I-1163 traería a la capacitación de cuidadores en el estado de Washington.

Cornerstone ha sido pionera en el plan de estudios en línea dentro de la comunidad de cuidado residencial al encontrar una manera de acomodar a aquellos que trabajan de día o de noche, cerca o lejos, todo ello respaldado por instructores apasionados.

Prefacio

Este manual del estudiante fue desarrollado para presentarle Cornerstone y ayudarle a familiarizarse con algunas de nuestras pautas de trabajo. Este documento se proporciona para dar información general sobre nuestra empresa y sus políticas.

Nos reservamos el derecho de modificar, revocar, suspender, rescindir o cambiar cualquiera o todas las políticas o procedimientos, en su totalidad o en parte, en cualquier momento con o sin previo aviso. Sin embargo, dichos cambios deben hacerse por escrito y estarán disponibles a través de nuestro Sistema de gestión de aprendizaje ("LMS") para todos los estudiantes para garantizar el conocimiento de las nuevas políticas y procedimientos.

Las políticas y procedimientos en este documento son solo para referencia general y están sujetos a la discreción de la gerencia en situaciones específicas. Se reemplazan todos los manuales o documentos emitidos anteriormente y cualquier política inconsistente



Manual del estudiante y catálogo de cursos 2023

1. MANUAL DEL ESTUDIANTE

1.1 Horas de operación

Horario de oficina: de lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del Pacífico

Preguntas generales sobre el curso: durante el horario de oficina, la mejor opción para obtener una respuesta rápida a cualquier pregunta que pueda tener es enviar un correo electrónico a la dirección de correo electrónico supervisada por nuestro equipo: contacto@cornerstonehealthcaretraining.com.

Si sus preguntas son fuera del horario de atención y son urgentes, es mejor enviar un mensaje de texto o llamar al número de nuestra oficina principal: (206) 673-2919, ya que el correo electrónico no se controla con regularidad cuando nuestra oficina está cerrada.

1.2 Períodos de inscripción

Cornerstone ofrece cursos que están abiertos para inscripción en cualquier momento. Algunos de nuestros cursos son a su propio ritmo. Otros son instrucción virtual en vivo y ofrecen un horario de sesiones en una variedad de fechas y horarios. Tiene una fecha límite determinada por el DOH, DSHS, SEIU y/o su empleador para completar su capacitación. Cornerstone no supervisa estos plazos; es responsabilidad del estudiante conocer su propia fecha límite. Todos los cursos vencen un año después de la fecha de registro.

1.3 Transcripciones y certificados

Una vez que haya establecido una cuenta en línea y se haya registrado para un curso, aparecerá en su Panel de control cuando inicie sesión. Tiene acceso ilimitado a su cuenta de clase en línea y puede imprimir certificados de finalización en PDF una vez que haya completado un curso. Cornerstone no envía certificados por correo postal o electrónico. Es responsabilidad del estudiante descargar su propio certificado al finalizar un curso y proporcionar una copia a su empleador. Cornerstone mantendrá todas y cada una de las transcripciones por un período de no menos de cincuenta (50) años.

1.4 Oficinas

Cornerstone Healthcare Training Company, LLC (personal administrativo)

Dirección: 1140 10th St, Ste 303, Bellingham, WA 98225 Teléfono y texto: (206) 673-2919

Fax: (510) 280-9023

Correo electrónico: contact@cornerstonehealthcaretraining.com Sitio

web: <https://www.cornerstonehealthcaretraining.com> Aula en línea: <https://cht.digitalchalk.com>

Manual del estudiante y catálogo de cursos 2023

1.5 Propietarios, personal y licencia

Cornerstone Healthcare Training Company, LLC:

- Robin VanHying, RN, MSN, NHA: propietario y director ejecutivo
- Dave Tinker: director de operaciones
- Kim Flack: Gerente de Contabilidad
- Maria Piper: Coordinadora de Facturación
- Ryan Hagel: especialista en éxito del cliente
- Mike Anderson: diseñador instruccional
- Sonda Earley: Instructora
- Jocelyn Wagner: Instructora
- Josie González: especialista en éxito del cliente
- Noah Atchley: Gerente de prestación de servicios
- Meagan Brown: especialista en éxito del cliente
- Leslie Byron: especialista en éxito del cliente
- Claire Alford: especialista en éxito del cliente
- Taylor Iverson: especialista en éxito del cliente
- Omar Franco: Especialista en Éxito del Cliente
- Marlon Garay: Especialista en Éxito del Cliente
- J Johnston: director de atención al cliente
- Diane Giesy: vicepresidenta de ventas
- April Tinker: desarrollo empresarial
- Katarina Mirkovic Arsic: Coordinadora de Marketing

Cornerstone tiene licencia como escuela vocacional privada con el estado de Washington y tiene contrato como "instructor comunitario" con el Departamento de Servicios Sociales y de Salud de WA. Nuestros cursos de certificación y ofertas de CE han sido aprobados por WA DSHS. Nuestro número de programa asignado es el #0174 que estará en cada certificado.

El propietario de Cornerstone, Robin VanHying, RN, MSN, inició la empresa en 2010 anticipándose a que la I-1163 reconociera la necesidad de una opción en línea para la capacitación aprobada por DSHS. Robin se ha desempeñado como enfermera en cuidados residenciales y especializados a largo plazo durante más de 30 años. Es administradora autorizada de un hogar de ancianos y de vida asistida, ha sido propietaria de un hogar familiar para adultos y ha dirigido una agencia de atención domiciliaria. Su madre recibió atención en un entorno de atención residencial. Nuestro objetivo es brindar capacitación de calidad que desarrolle el tipo de cuidadores que Robin quiere para su familia

Manual del estudiante y catálogo de cursos 2023

1.6 Política contra la discriminación

Cornerstone acepta la diversidad y no discrimina por motivos de raza, credo, color, origen nacional, sexo, condición de veterano o militar, orientación sexual, identidad de género o la presencia de cualquier discapacidad sensorial, mental o física, o el uso de un perro guía entrenado o animal de servicio por una persona con discapacidad. Cornerstone reconoce que la información relacionada con la discapacidad de un solicitante es voluntaria y confidencial. Si se presenta esta información, Cornerstone intentará razonablemente proporcionar una adaptación para superar los efectos de la limitación del solicitante calificado. Todas las consultas sobre alojamiento deben hacerse al director general al registrarse en el programa. Algunos programas requieren documentación médica debido a los rigores del plan de estudios y algunos requieren habilidades funcionales mínimas.

1.7 Requerimientos mínimos del sistema

Recomendamos encarecidamente asistir a clases en línea y virtuales en una computadora de escritorio o portátil. Sin embargo, nuestras plataformas funcionarán en cualquier dispositivo móvil.

- **Dispositivos/navegadores:** Consulte este enlace para obtener una lista actualizada de los requisitos del sistema: https://www.digitalchalk.com/resources/kb/digitalchalk-minimum-system-recomm_terminaciones
- **Conexión a Internet:** DSL fiable o conexión inalámbrica. Mínimo de 2 mbps de ancho de banda de descarga.
- **Equipo:** Necesitarás una cámara web y auriculares para participar en las Aulas Virtuales. Esto es obligatorio y se le pedirá que abandone la clase si no tiene una cámara y un micrófono que funcionen.

1.8 Sistema de calificación

A algunas tareas y elementos del curso se les asignará un porcentaje (%) correcto y requerirán un 80%-90% para aprobar. Si su respuesta es incorrecta o no satisfactoria, el curso y/o el Instructor le darán instrucciones sobre cómo proceder. Se le dará la oportunidad de volver a intentarlo. Si no cumple con la tasa de aprobación estándar mínima, se puede programar una sesión de asesoramiento telefónico con un Instructor.

A lo largo de los cursos, encontrará comprobaciones de conocimientos intermitentes para determinar su comprensión del contenido. Al final de los cursos de competencia (Delegación de enfermería; Delegación de enfermería centrada en la diabetes; Salud mental nivel 1; y Demencia nivel 1, Diabetes nivel 1, TBI nivel 1), realizará un examen supervisado. Para estos exámenes, se le dan dos intentos para aprobar. Si no pasa después de su segundo intento, está obligado a volver a tomar el curso antes de volver

Manual del estudiante y catálogo de cursos 2023

a tomar la prueba. Tendrá acceso a los materiales del curso del LMS para revisar en cualquier momento hasta 365 días después del registro.

1.9 Código de conducta

Cornerstone se reserva el derecho de expulsar a cualquier estudiante que sea verbalmente combativo, considerado irrespetuoso por la gerencia, o que participe en comportamiento o conducta considerada inapropiada. No se tolerará el lenguaje obsceno (escrito o verbal).

Clases virtuales en vivo

Los instructores se reservan el derecho de eliminar a cualquier estudiante que demuestre un comportamiento inapropiado. A los estudiantes que lleguen con más de 10 minutos de retraso no se les permitirá la entrada y se les pedirá que reprogramen su cita. Salir de clase temprano no es aceptable y los estudiantes que lo hagan deberán reprogramar y repetir toda la sesión de clase. Si no responde al instructor después de varios intentos, será eliminado de la clase y no se le otorgará ningún crédito. También será eliminado si no tiene un micrófono y una cámara de video que muestren una transmisión en vivo de usted mismo. La siguiente conducta es inaceptable y no será tolerada:

- Todas las formas de parcialidad, incluidas la raza, la religión, el origen étnico, el género, la discapacidad, el origen nacional, el estado de veterano y el credo, según se demuestre mediante comunicación verbal y/o escrita y/o actos físicos.
- Acoso sexual que incluye crear un entorno hostil y obligar a una persona a realizar favores sexuales a cambio de algo.
- Todo tipo de deshonestidad comprobada, que incluye hacer trampa, plagio, proporcionar información falsa a la institución a sabiendas, falsificación y alteración o uso de documentos de la institución con la intención de defraudar.
- Interrupción u obstrucción intencional de la enseñanza, administración, procedimientos disciplinarios, reuniones y programas públicos u otras actividades escolares.
- Robo o daño a las instalaciones de la escuela o de la clase o daños a la propiedad de un miembro de la comunidad escolar en las instalaciones de la escuela.
- Los actos de comportamiento delictivo de los estudiantes que pongan a cualquier persona en peligro inminente están prohibidos en todos los terrenos escolares y lugares de clase.

Manual del estudiante y catálogo de cursos 2023

- Violación de la ley en las instalaciones escolares o lugares de clase. Esto incluye, pero no se limita a, el uso de bebidas alcohólicas o sustancias peligrosas controladas.
- Violación de las políticas escolares publicadas.

Los estudiantes expulsados pueden esperar que les reembolsemos el saldo pagado por las clases que no se han completado y haremos sugerencias alternativas sobre dónde el estudiante puede tomar las clases restantes para obtener la certificación a través de otro proveedor. Una vez que un estudiante ha sido despedido del programa Cornerstone, debe volver a presentar una solicitud por escrito directamente al director ejecutivo indicando por qué se le debe permitir regresar al programa de capacitación. El Gerente General responderá por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles declarando tal acción tomada. Nada en esta política impide que el estudiante se comuniquen con Workforce Board al (360) 709-4600 en cualquier momento con una inquietud o queja.

1.10 Derecho de referencia y reembolso

Cornerstone hace todo lo posible para ayudar a los estudiantes de ESL y a los estudiantes que son nuevos en el aprendizaje en línea y el uso de computadoras. Sin embargo, no podemos ofrecer tutorías individuales o lecciones de computación individuales. Se espera que el estudiante posea habilidades informáticas básicas y pueda navegar en el aula en línea con una asistencia mínima de nuestro personal. En el raro caso de que la necesidad de asistencia de un estudiante sea mayor de lo que nuestro personal cree que puede proporcionar; Cornerstone se reserva el derecho de referir al estudiante a opciones alternativas de aprendizaje y proporcionará un reembolso completo por las tarifas pagadas.

1.11 Intérpretes

Cornerstone no proporciona servicios de interpretación.

1.12 Instalaciones

Actualmente, todos los cursos se ofrecen solo en línea.

1.13 Alojamiento Religioso

Cornerstone hará esfuerzos de buena fe para proporcionar adaptaciones religiosas razonables a los estudiantes que tengan prácticas o creencias religiosas que entren en conflicto con el requisito de un curso/programa programado. Los estudiantes que soliciten una adaptación religiosa deben hacer la solicitud, por escrito, directamente al director ejecutivo con la mayor anticipación posible. El estudiante deberá trabajar con el director ejecutivo para determinar un cronograma para recuperar el trabajo perdido y adherirse al aviso de cancelación anticipado según lo exige nuestra política de facturación.

Manual del estudiante y catálogo de cursos 2023

1.14 Estudiantes con Discapacidades

Cornerstone brinda adaptaciones razonables a estudiantes calificados con discapacidades para brindarles la oportunidad de participar plenamente en nuestros cursos educativos. Aunque la ley no exige que Cornerstone altere fundamentalmente la naturaleza de sus programas o servicios académicos u otros, proporcionaremos adaptaciones razonables a aquellos estudiantes que solicitan alojamiento. Las solicitudes pueden enviarse por correo electrónico al CEO a: contact@cornerstonehealthcaretraining.com

1.15 Política de facturación

Cornerstone ofrece la oportunidad de facturar a organizaciones que emplean quince (15) o más cuidadores. Comuníquese con nuestra oficina llamando al: (206) 673-2919 o enviando un correo electrónico a: contact@cornerstonehealthcaretraining.com para solicitar una cuenta de facturación o hablar con un representante sobre cualquier pregunta que pueda tener.

Las solicitudes de registro de capacitación para organizaciones que han sido aprobadas para la facturación se facturarán en su totalidad al momento del registro del curso (s), no al finalizar. Todos los cargos incurridos serán pagaderos a Cornerstone Healthcare Training a través de facturas donde el pago vence al momento de la recepción. Todas las facturas impagas que superen los cuarenta y cinco (45) días a partir de la fecha de generación constituirán un incumplimiento de contrato y el acceso al curso para todos los estudiantes de su organización estará sujeto a suspensión inmediata.

Las organizaciones con cuentas de facturación establecidas deben usar el formulario de solicitud de capacitación que se encuentra aquí para solicitar la inscripción en cursos para sus cuidadores.

1.16 Política de cancelación y reembolso de cursos

CANCELACIONES DE CURSO DENTRO DE LOS CATORCE (14) DÍAS DE LA INSCRIPCIÓN:

- No hay cargo por los cursos sin abrir que se cancelan dentro de los catorce (14) días posteriores a la inscripción, todas las tasas de matrícula pagadas o facturadas son totalmente reembolsables (excepto un Tarifa de \$15 por kit de laboratorio de habilidades cuando corresponda).
- Cornerstone reembolsará todo el dinero pagado si el Comprador cancela dentro de los catorce (14) días posteriores a la inscripción, siempre que el estudiante no haya abierto sus cursos.
- **NOTA: Para aquellos inscritos en Core Basic, hay una tarifa no reembolsable de**

Manual del estudiante y catálogo de cursos 2023

\$15 por el kit de laboratorio de habilidades que se envía por correo al estudiante al momento de la inscripción.

CANCELACIONES DE CURSO ENTRE CATORCE(14) A OCHENTA Y NUEVE(89) DÍAS DE INSCRIPCIÓN:

- Cornerstone retendrá una tarifa de registro establecida equivalente al diez (10) por ciento del costo total de la matrícula, o \$100, lo que sea menor, si el Comprador cancela más de catorce (14) días después de la inscripción, pero no más de ochenta y nueve (89) días siguientes a la inscripción, y el estudiante no ha abierto o comenzado su(s) curso(s). Una "tarifa de inscripción" es cualquier tarifa que cobra Cornerstone para procesar las solicitudes de los estudiantes y establecer un sistema de registro de estudiantes.
- Si la capacitación finaliza después de que el estudiante haya abierto y comenzado la capacitación, Cornerstone retendrá un porcentaje de la matrícula total según lo articulado en el siguiente tabla:

Si el estudiante completa esta cantidad de su(s) curso(s) de capacitación o plan de lecciones	Cornerstone Healthcare Training mantendrá este porcentaje del costo de la matrícula
Hasta 10%	10%
10% pero menos del 25%	25%
25% pero menos del 50%	50%
Mas de 50%	100%

- **NOTA: Laboratorios de habilidades virtuales CB200: una vez que un estudiante haya enviado su primer video de habilidad y ha sido calificado, este curso será considerado 'Completado' en el marco de nuestra política de reembolso.** Todos los demás cursos no contarán como cursos "completados" en el marco de esta política hasta que el estudiante haya terminado completamente el curso.

CANCELACIONES DE CURSO DESPUÉS DE NOVENTA (90) DÍAS DE INSCRIPCIÓN:

- No se otorgarán reembolsos noventa (90) días después de la fecha de inscripción original, independientemente del estado del curso del estudiante, sin excepciones.
- Tarifa del kit de laboratorio de habilidades CB200:
 - Al registrarse, los estudiantes recibirán por correo un "Kit de habilidades" que incluirá los suministros necesarios para la práctica que no se encuentran comúnmente en el hogar.
 - El costo de \$15 de los materiales del kit y el envío está incluido en la

Manual del estudiante y catálogo de cursos 2023

- matrícula del curso CB200. Esta tarifa de \$15 no es reembolsable y se deducirá de cualquier reembolso adeudado al Comprador en relación con el curso CB200.
- Cualquier solicitud de kits de reemplazo incurrirá en un cargo adicional de \$15.
- Las tarifas del curso no son transferibles.
 - Cornerstone debe mantener registros detallados de cada estudiante inscrito y un historial de pago claro es parte de ese requisito. Las tarifas de capacitación pagadas no se pueden transferir a un nuevo estudiante/empleado. A pedido, Cornerstone divulgará cualquier tarifa de capacitación pagada. Este proceso se aplica para garantizar la transparencia y la ética según lo exige la Junta de la Fuerza Laboral de Washington.

1.17 Detalles adicionales

NOTA: Todos los cursos vencen un año (365 días) a partir de la fecha de registro original. Las organizaciones que emplean a menos de quince (15) cuidadores deben pagar con tarjeta de crédito en el momento de la inscripción utilizando la opción de autorregistro dentro de nuestro salón de clases en línea.

Cornerstone no tiene acuerdos financieros vigentes con los cuidadores individuales. No facturaremos a estudiantes individuales.

Los cuidadores que tengan preguntas sobre las inscripciones en cursos patrocinados por el empleador deben consultar con su empleador sobre sus políticas específicas, ya que Cornerstone no tiene acceso ni conocimiento de las políticas o acuerdos entre los empleadores y los cuidadores.

Los cuidadores que se inscriban en cursos independientemente de un empleador deben pagar con tarjeta de crédito o débito por adelantado las compras de sus cursos.

No podemos facturar por módulos de básico esencial individualmente. Si desea comprar los módulos Básico esencial individualmente, deberá utilizar la opción de autorregistro dentro del Catálogo y pagar con tarjeta de crédito/débito.

1.18 Ayuda financiera

Se ha hecho todo lo posible para que nuestras clases sean asequibles y de fácil acceso.

Si por alguna razón no tiene una tarjeta de crédito o la capacidad de realizar un pago a través de nuestro sistema en línea, comuníquese con nuestra oficina y haremos los arreglos para que envíe un cheque, giro postal o depósito directo ACH.

Si actualmente no está empleado, lo alentamos a que se comunique con los empleadores en su comunidad. La demanda de cuidadores es alta y muchos proveedores de LTC subsidian los costos de capacitación u ofrecen programas de reembolso.

Manual del estudiante y catálogo de cursos 2023

1.19 Asistencia de colocación

En este momento, no ofrecemos asistencia de colocación, aunque puede comunicarse con nosotros en cualquier momento para analizar las vacantes u oportunidades de las que podemos estar al tanto.

También alentamos a los estudiantes y empleadores a publicar oportunidades de empleo y/o anuncios de búsqueda de empleo en nuestra página de Facebook.

2. CATÁLOGO DE CURSOS

2.1 Certificado de Capacitación HCA (75-HRS)

Para obtener un Certificado de capacitación de HCA de 75 horas de Cornerstone, debe completar tres componentes obligatorios:

- Formación de Orientación y Seguridad (5 horas)
- Capacitación específica de la población (16 horas)
- Formación básica básica (54 horas)

2.2 Planes de aprendizaje de HCA

Ofrecemos siete (7) planes de aprendizaje de HCA diferentes diseñados para simplificar su camino hacia la obtención de un Certificado de capacitación de HCA de 75 horas:

- **Plan de aprendizaje de HCA 1- \$664**
 - OS101 Orientación y capacitación en seguridad (5 horas)
 - Entrenamiento básico de CB100 Core (54 horas)
 - CC401 Capacitación especializada en salud mental nivel 1 (8 horas)
 - CC402 Capacitación especializada en demencia nivel 1 (8 horas)
- **Plan de aprendizaje de HCA 1b- \$697**
 - OS101 Orientación y capacitación en seguridad (5 horas)
 - Capacitación básica básica CB100 con laboratorios de habilidades en persona (54 horas)
 - CC401 Capacitación especializada en salud mental nivel 1 (8 horas)
 - CC402 Capacitación especializada en demencia nivel 1 (8 horas)
- **Plan de aprendizaje de HCA 2- \$553**
 - OS101 Orientación y capacitación en seguridad (5 horas)
 - Entrenamiento básico de CB100 Core (54 horas)
 - CC404 Delegación de Enfermería (9 hrs)
 - CC405 Delegación de enfermeras centrada en la diabetes (3 horas)

Manual del estudiante y catálogo de cursos 2023

- **Plan de aprendizaje de HCA 2b- \$664**
 - OS101 Orientación y capacitación en seguridad (5 horas)
 - Capacitación básica básica CB100 con laboratorio de habilidades en persona (54 horas)
 - CC404 Delegación de enfermería (9 hrs)
 - CC405 Delegación de enfermeras centrada en la diabetes (3 horas)

- **Plan de aprendizaje de HCA 3- \$644**
 - Entrenamiento básico de CB100 Core (54 horas)
 - CC401 Capacitación especializada en salud mental nivel 1 (8 horas)
 - CC402 Capacitación especializada en demencia nivel 1 (8 horas)

- **Plan de aprendizaje de HCA 4- \$533**
 - Entrenamiento básico de CB100 Core (54 horas)
 - CC404 Delegación de Enfermería (9 hrs)
 - CC405 Delegación de enfermeras centrada en la diabetes (3 horas)

- **Plan de aprendizaje de HCA 4b- \$533**
 - Capacitación básica básica CB100 con laboratorios de habilidades en persona (54 horas)
 - CC404 Delegación de Enfermería (9 hrs)
 - CC405 Delegación de enfermeras centrada en la diabetes (3 horas)

- **Plan de aprendizaje de HCA 5- \$428**
 - OS101 Orientación y capacitación en seguridad (5 horas)
 - Entrenamiento básico de CB100 Core (54 horas)

- **Plan de aprendizaje de HCA 6- \$408**
 - Entrenamiento básico de CB100 Core (54 horas)

2.3 Orientación y entrenamiento de seguridad (5 horas)

Ofrecemos capacitación en seguridad y orientación OS101 (5 horas) a \$20. Aceptaremos certificados de Capacitación en Orientación y Seguridad de otros capacitadores aprobados por DSHS para cumplir con este requisito.

2.4 Capacitación específica de la población (mínimo de 16 horas)

Puede pensar en esta sección como algo similar a las "electivas universitarias", ya que hay una variedad de cursos que puede tomar para completar su requisito mínimo de 16

Manual del estudiante y catálogo de cursos 2023

horas. Solo ciertos cursos están aprobados para capacitación específica de la población, así que asegúrese de confirmar que los cursos que elija cumplan con este requisito.

Ofrecemos dos paquetes de cursos específicos para la población que cumplen con los requisitos mínimos de 16 horas. También aceptaremos certificados de población específica de otros capacitadores aprobados por DSHS para cumplir con este requisito.

Si tiene preguntas sobre qué cursos tomar para su componente específico de población de esta capacitación, asegúrese de hacérselo saber.

- **Población Específica Opción 1- \$236**
 - CC401 Demencia nivel 1 (8 horas)
 - CC402 Salud Mental nivel 1 (8 hrs)

Esta opción se sugiere para los trabajadores de atención a largo plazo empleados a través de un centro de vida asistida o un hogar familiar para adultos.

CC401 y CC402 son cursos de educación especializada aprobados por WA DSHS y son cursos de capacitación virtual dirigidos por un instructor con exámenes finales virtuales supervisados. Para participar, debe tener una buena conexión a Internet, una cámara web, un micrófono y acceso a una computadora portátil o de escritorio. Será expulsado de la clase si no está visible en vivo a través de la cámara web y no puede hablar y ser escuchado por el micrófono. Se requiere trabajo en grupo en estas clases y no se puede hacer si no puede ser visto ni escuchado.

- **Opción 2 para población específica- \$125**
 - CC404 | Delegación de enfermería (9 hrs)
 - CC405 | Delegación de enfermería foco en diabetes (3 hrs)

Esta opción se sugiere para los trabajadores de atención a largo plazo empleados en agencias de atención domiciliaria.

CC404 y CC405 están aprobados por WA DSHS y son cursos de aprendizaje electrónico a pedido (a su propio ritmo) con exámenes finales virtuales supervisados. Para participar, debe tener una buena conexión a Internet, una cámara web y acceso a una computadora portátil o de escritorio para realizar su examen final.

Manual del estudiante y catálogo de cursos 2023

2.5 Formación básica esencial (54 horas)- \$408

Ofrecemos capacitación básica básica aprobada por WA DSHS. Se divide en dos tipos de capacitación, capacitación en línea y laboratorios de habilidades. Aceptaremos certificados de capacitación básica básica de otros capacitadores aprobados por DSHS para cumplir con este requisito.

- **Capacitación básica esencial en línea (38 horas)**
 - CB101 Introducción y el cliente (3 horas) - \$15 (aprendizaje electrónico bajo demanda)
 - CB102 Atención centrada en la persona (3 horas) - \$15 (aprendizaje electrónico a pedido)
 - Comunicación CB103 (3 horas) - \$15 (aprendizaje electrónico bajo demanda)
 - CB104 Derechos del cliente (3 horas) - \$15 (aprendizaje electrónico bajo demanda)
 - CB105 Responsabilidades del cuidador (3 horas) - \$15 (eLearning a pedido)
 - Control de infecciones CB106 (3 horas) - \$15 (eLearning a pedido)
 - CB107 Enfermedades infecciosas (3 horas) - \$15 (eLearning bajo demanda)
 - CB108 Movilidad + cuidado de la piel (3 horas) - \$15 (aprendizaje electrónico bajo demanda)
 - Cuidado corporal CB109 (3 horas) - \$15 (aprendizaje electrónico a pedido)
 - Nutrición CB110 (3 horas) - \$ 15 (aprendizaje electrónico a pedido)
 - CB111 El proceso de eliminación (3 horas) - \$15 (eLearning bajo demanda)
 - Medicamentos CB112 + atención autodirigida (3 horas) - \$15 (aprendizaje electrónico a pedido)
 - CB113 Autocuidado y duelo y pérdida (3 horas) - \$30 (aprendizaje electrónico a pedido)
 - Revisión y examen final de CB114 (3 horas) - \$0 (eLearning bajo demanda)
 - La tarifa de CB114 está incluida en CB113. Esto se debe a la publicación automática de CB114 cuando se completan todos los cursos Básico esencial posteriores.

- **Laboratorio de habilidades básicas esenciales(16 horas)**

Laboratorio de habilidades básicas esenciales 200 le brinda la oportunidad de practicar habilidades de cuidado personal en la seguridad y comodidad de su hogar a su propio ritmo.

Manual del estudiante y catálogo de cursos 2023

Este curso de laboratorio de habilidades virtuales contiene demostraciones en video de habilidades, recursos descargables, un panel de discusión para estudiantes, una sala de chat en vivo todos los días con un instructor y soporte de laboratorios de habilidades virtuales en vivo con un instructor. Debe grabarse en video realizando las habilidades y cargar el video para que lo revise un instructor. El curso está diseñado para ser a su propio ritmo y debe distribuirse a lo largo de la duración de su capacitación.

Este curso está aprobado por WA DSHS para 16 horas de capacitación básica básica.

- Requisitos de grabación de video:
 - Debe grabarse en video demostrando habilidades de cuidado personal y cargarlas para que las revise uno de nuestros instructores. Los videos que envíe en este curso son confidenciales. No divulgaremos su video a nadie más que a los instructores que califican su video o al DSHS sin su autorización previa por escrito. Si eres tímido, no es necesario que tu cara se muestre en la grabación, pero debemos verte de los hombros para abajo para que podamos observar la habilidad que estás realizando. Tampoco es necesario que se muestre la cara de su cliente, excepto en las habilidades que requieren una cara, como el cuidado bucal y el afeitado.
 - No se puede "pretender" hacer las habilidades. En realidad, debe realizar las habilidades con agua y jabón, etc. Es posible que deba ser creativo para algunos de los suministros (como obtener una dentadura postiza), pero la habilidad en sí debe realizarse por completo o se le pedirá que la registre y envíe un nuevo video
- Requerimientos técnicos:
 - Un dispositivo de grabación de video: puede usar su teléfono inteligente, tableta o cámara de video. Si no tiene acceso a un dispositivo de grabación de video, pídale ayuda a un amigo o comuníquese con su empleador.
 - Suministros de habilidades: antes de comenzar a filmar, asegúrese de tener todo lo que necesita enumerado en los documentos Lista de suministros de habilidades y Lista de verificación de procedimientos (disponibles para descargar en el

Manual del estudiante y catálogo de cursos 2023

- curso). ¡Le enviaremos por correo un "Kit de habilidades" lleno de cosas que quizás no tenga en su hogar para que esto sea un poco más fácil!
- Un amigo, familiar o compañero de trabajo para que actúe como "cliente": algunas habilidades requerirán que realice una tarea en una persona real. ¡Para estas habilidades, deberá encontrar un amigo útil que actúe como el "cliente" para usted!**NO use uno de sus clientes para esta tarea. Queda expresamente prohibido filmar a los clientes.**
 - Un amigo, familiar o compañero de trabajo para que lo filme en un dispositivo de grabación de video: esto es opcional, pero puede facilitar un poco el proceso de filmación. Alternativamente, puede colocar el dispositivo de grabación de video en una mesa o en un soporte.
- Metas de aprendizaje:
 - En el laboratorio de habilidades, no solo se le mostrará cómo realizar las habilidades evaluadas durante el examen estatal de HCA, sino que también tendrá la oportunidad de practicar las habilidades en casa. El objetivo del laboratorio de habilidades es que usted aprenda y demuestre las tareas de cuidado personal enumeradas en la Lista de verificación de habilidades de HCA de DSHS.
 - Liberación de responsabilidad del laboratorio de habilidades:
 - Cornerstone no asume ninguna responsabilidad por cualquier lesión sufrida por un estudiante durante un laboratorio de habilidades. Se espera que los estudiantes practiquen y realicen todas las habilidades en la Lista de verificación de habilidades de HCA, que incluyen modalidades como doblarse, ponerse en cuclillas, levantar, transferir, etc. La participación en las sesiones de laboratorio y la práctica de estas habilidades es bajo su propio riesgo.

Manual del estudiante y catálogo de cursos 2023

2.6 Información de licencia urgente para asistentes de atención domiciliaria:

NOTA: Cornerstone no administra el proceso de concesión de licencias de HCA. es tu (el estudiante) y/o la responsabilidad de su empleador de gestionar este proceso y adherirse a los plazos.

Todos los trabajadores de atención a largo plazo (LTCW, por sus siglas en inglés) contratados a partir del 7 de enero de 2012 deben obtener la certificación como asistente de atención domiciliaria dentro de los 200 días posteriores a la fecha de contratación. *Visite el sitio web del Departamento de Salud para obtener más información sobre las exenciones.*

El estado de Washington WAC I-1163 establece que si actualmente está empleado como cuidador, tendrá que cumplir con los siguientes plazos:

- Fecha de contratación - ¡Comience el proceso de licencia de HCA! ¡Tienes mucho que hacer en las primeras dos semanas que te contratan! Debe 1) completar la solicitud de licencia de HCA, 2) completar una verificación de antecedentes basada en huellas dactilares de DSHS, 3) pagar las tarifas de solicitud y las tarifas de prueba.
- 14 días desde la contratación: fecha límite para enviar la solicitud de HCA al Departamento de Salud.
- 120 días desde la contratación: fecha límite para completar el certificado de capacitación de 75 horas. Si no está completo, es posible que ya no tenga contacto directo con los residentes.
- 200 días desde la contratación: fecha límite para aprobar el examen estatal de HCA y convertirse en un HCA certificado.
- **NOTA: Cornerstone no ofrece el examen estatal HCA. Vas a organizar su examen estatal con el Departamento de Salud de WA.** El DOH contrata a una empresa llamada Prometric para entregar su examen estatal. Los resultados de su examen estatal HCA se transmiten al Departamento de Salud. El Departamento de Salud luego emitirá su Certificado HCA. Si no tiene su licencia dentro de los 200 días posteriores a la contratación, ya no podrá brindar atención a los residentes.
 - **NOTA: Los estudiantes de ESL pueden solicitar al DOH una calificación provisional. certificado que amplía el plazo para obtener el certificado HCA a 260 días a partir de la fecha de contratación, sin embargo, esto debe ser solicitado en el momento de la aplicación inicial. No puede solicitar una prórroga más tarde.**

Manual del estudiante y catálogo de cursos 2023

2.7 Equivalentes de certificados externos

Cornerstone puede aceptar certificados externos de capacitadores aprobados por DSHS para aplicar a nuestro curso de 75 horas. Nuestro personal de HCA revisa todas las copias enviadas de certificados externos. Espere de 24 a 72 horas para la revisión y aprobación de todos los certificados externos.

2.8 Cursos de Educación Continua

- CE301 Caídas y prevención de caídas (1 hora) - \$15
 - Evite las caídas del cliente y responda adecuadamente cuando sucedan.
 - Este curso está aprobado por WA DSHS para 1 hora de crédito de educación continua.

- CE302 Asistencia a un cliente que vive con dolor crónico (2 horas) - \$25
 - Descubra técnicas para ayudar a los clientes que viven con dolor crónico.
 - Este curso está aprobado por WA DSHS para 2 horas de crédito de educación continua.

- CE303 Establecer confianza a través de la comunicación con los ancianos (2 horas) - \$25
 - Desarrollar habilidades de comunicación efectivas para trabajar con clientes a largo plazo.
 - Este curso está aprobado por WA DSHS para 2 horas de crédito de educación continua.

- CE304 Cómo reconocer la depresión en su cliente mayor (2 horas) - \$25
 - Aprenda a identificar y apoyar a los clientes que viven con depresión.
 - Este curso está aprobado por WA DSHS para 2 créditos de educación continua.

- CE305 Regreso a los fundamentos de la nutrición (3 horas) - \$35
 - Identificar los conceptos básicos de una buena nutrición y los beneficios de la planificación de comidas.
 - Este curso está aprobado por WA DSHS para 3 créditos de educación continua.

- CE306 ¿No es lo mismo la demencia que el alzhéimer? (3 horas) - \$35
 - ¿Sabías que existen diferentes tipos de demencia? Aprenda sobre 11 tipos diferentes en esta descripción general de la demencia.
 - Este curso está aprobado por WA DSHS para 3 créditos de educación continua.

Manual del estudiante y catálogo de cursos 2023

- CE307 La diferencia entre los trazos del lado derecho e izquierdo (3 horas) - \$35
 - ¿Qué es un accidente cerebrovascular, sus causas y cómo afecta al cerebro? Obtenga respuestas a esta pregunta, así como consejos útiles para ayudar a los clientes con lesiones en el hemisferio izquierdo y derecho del cerebro.
 - Este curso está aprobado por WA DSHS para 3 créditos de educación continua.

- CE308 Lo primero es lo primero - Cuidarse a sí mismo (2 horas) - \$25
 - Descubre la importancia del autocuidado para los profesionales sanitarios.
 - Este curso está aprobado por WA DSHS para 2 créditos de educación continua.

- CE309 Curso de capacitación en asistencia con medicamentos (5 horas) - \$55
 - Explore el papel del cuidador en el cuidado autodirigido del PI, la delegación de enfermeras, la administración y asistencia de medicamentos y el apoyo a los medicamentos para los clientes que viven con demencia.
 - Este curso está aprobado por WA DSHS para 5 créditos de educación continua.
 - **NOTA: Este no es el curso de Certificación de Delegación de Enfermería**

- CE310 Obtener suficientes ZZZ: la importancia del sueño (1 hora) - \$ 15
 - Obtenga una comprensión básica de la ciencia detrás del sueño, los beneficios para la salud del sueño y los patrones de sueño de las personas mayores.
 - Este curso está aprobado por WA DSHS para 1 crédito de educación continua.

- CE311 TBI - Estrategias para sobrevivir y prosperar (5 horas) - \$55
 - Estrategias para cuidadores que apoyan a personas que viven con una lesión cerebral traumática (TBI).
 - Este curso está aprobado por WA DSHS para 5 créditos de educación continua.

- CE312 Abuso de sustancias y adicción en el cliente mayor (2 horas) - \$25
 - Estrategias para cuidadores que apoyan a clientes mayores que viven con abuso de sustancias y adicción.
 - Este curso está aprobado por WA DSHS para 2 créditos de educación continua.

Manual del estudiante y catálogo de cursos 2023

- CE313 Habilidades de servicio al cliente (1 hora) - \$15
 - Establecer habilidades para brindar un excelente servicio al cliente como profesional de la salud.
 - Este curso está aprobado por WA DSHS para 1 crédito de educación continua.

- CE314 Cómo ser un gran miembro del equipo (1 hora) - \$15
 - Conviértase en un miembro efectivo y de apoyo de un equipo en un entorno profesional de atención médica.
 - Este curso está aprobado por WA DSHS para 1 crédito de educación continua.

- CE315 Cuidado de los moribundos (4 horas) - \$45
 - Obtenga las mejores prácticas para el cuidado de un cliente moribundo en entornos de atención residencial (hogares familiares para adultos, instalaciones de vivienda asistida, instalaciones de atención residencial y hogares privados).
 - Este curso está aprobado por WA DSHS para 4 créditos de educación continua.

- CE321 Ir al baño (1.5 horas) - \$25
 - Aprenda a apoyar a los clientes con el proceso de eliminación de productos de desecho del cuerpo humano.
 - Este curso está aprobado por WA DSHS para 1.5 horas de créditos de educación continua.

- CE322 Duelo y Pérdida (1.5 horas) - \$20
 - Explore formas de apoyar a los clientes y sus familias durante el duelo, la pérdida y el proceso de morir.
 - Este curso está aprobado por WA DSHS para 1.5 horas de créditos de educación continua.

- CE323 Autocuidado y el cuidador (1 hora) - \$15
 - Explore la importancia del autocuidado para el cuidador.
 - Este curso está aprobado por WA DSHS para 1 hora de créditos de educación continua.

- CE324 Clientes y sus Derechos (2 hrs) - \$25
 - Explore los derechos de los clientes que viven en un entorno de atención residencial y en la propia casa privada del cliente.
 - Este curso está aprobado por WA DSHS para 2 créditos de educación continua.

Manual del estudiante y catálogo de cursos 2023

- CE325 Atención centrada en la persona (2 horas) - \$25
 - Este curso de CE se crea a partir del modelo básico de HCA que enseña Atención centrada en la persona y es elegible para 2 horas de crédito de CE.
 - Este curso está aprobado por WA DSHS para 2 horas de créditos de educación continua.

- Comunicación CE326 (2 horas) - \$25
 - Aprenda cómo la buena comunicación juega un papel esencial en el desarrollo y mantenimiento de una relación positiva con los clientes y otros miembros del equipo de atención.
 - Este curso está aprobado por WA DSHS para 2 horas de créditos de educación continua.

- CE327 El cuidador (2 horas) - \$25
 - Este CE se basa en el módulo básico de HCA sobre el cuidador. Es elegible para 2 horas de crédito CE. Descubra las responsabilidades laborales de los asistentes de atención domiciliaria.
 - Este curso está aprobado por WA DSHS para 2 horas de créditos de educación continua.

- CE328 Delegaciones de enfermeras y medicamentos (2 horas) - \$25
 - Este curso de CE sobre delegación de enfermería y medicamentos es elegible para 2 horas de CE.
 - Este curso está aprobado por WA DSHS para 2 horas de créditos de educación continua.

- CE332 Cuidado de la piel y el cuerpo (2 horas) - \$25
 - Los asistentes de atención domiciliaria tienen un papel importante en la promoción y el mantenimiento de la integridad de la piel de un cliente. Este curso le enseñará a la ayuda de cuidado en el hogar los conceptos básicos del cuidado de la piel y el cuerpo.
 - Este curso está aprobado por WA DSHS para 2 horas de créditos de educación continua.

2.9 Cursos de formación especializada

- CC401 Salud mental nivel 1 (8 horas) - \$118
 - Este curso está destinado a trabajadores de atención a largo plazo (LTCW), asistentes de atención domiciliaria (HCA), asistentes de enfermería (NAR/NAC), enfermeras registradas (RN) y otros profesionales de la salud que necesitan esta capacitación requerida

Manual del estudiante y catálogo de cursos 2023

- para su certificación de capacitación HCA y/ o apoyar a los clientes que viven con demencia.
- Este curso está aprobado por WA DSHS para 8 horas de capacitación especializada en demencia, capacitación específica para la población y crédito de educación continua.
 - **CC402 Demencia nivel 1 (8 horas) - \$118**
 - Este curso está destinado a trabajadores de atención a largo plazo (LTCW), asistentes de atención domiciliaria (HCA), asistentes de enfermería (NAR/NAC), enfermeras registradas (RN) y otros profesionales de la salud que necesitan esta capacitación requerida para su certificación de capacitación HCA y/ o apoyar la salud mental y el bienestar del cliente.
 - Este curso está aprobado por WA DSHS para 8 horas de capacitación especializada en salud mental, capacitación específica de la población y crédito de educación continua.
 - **CC406 Diabetes Nivel 1 (8 horas) - \$118**
 - Este curso está destinado a trabajadores de atención a largo plazo (LTCW), asistentes de atención domiciliaria (HCA), asistentes de enfermería (NAR/NAC), enfermeras registradas (RN) y otros profesionales de la salud que necesitan esta capacitación requerida para su certificación de capacitación HCA y/ o apoyar a los clientes con diabetes.
 - Este curso está aprobado por WA DSHS para 8 horas de capacitación especializada en diabetes de nivel 1, capacitación específica de la población y crédito de educación continua.
 - **CC407 Lesión cerebral traumática nivel 1 (8 horas) - \$118**
 - Este curso está destinado a trabajadores de atención a largo plazo (LTCW), asistentes de atención domiciliaria (HCA), asistentes de enfermería (NAR/NAC), enfermeras registradas (RN) y otros profesionales de la salud que necesitan esta capacitación requerida para su certificación de capacitación HCA y/ o apoyar a los clientes que viven con TBI.
 - Este curso está aprobado por WA DSHS para 8 horas de capacitación especializada de nivel 1 de TBI, capacitación específica de la población y crédito de educación continua.

Manual del estudiante y catálogo de cursos 2023

2.10 Cursos de Formación de Delegaciones de Enfermería

- CC404 Delegación de enfermeras (9 horas) – \$70
 - Este curso está destinado a trabajadores de atención a largo plazo (LTCW), asistentes de atención domiciliaria (HCA), asistentes de enfermería (NAR/NAC), enfermeras registradas (RN) y otros profesionales de la salud que necesitan esta capacitación requerida para su certificación de capacitación HCA y/ o necesita esta capacitación adicional requerida para aceptar tareas delegadas por enfermeras.
 - Este curso está aprobado por WA DSHS para 9 horas de crédito de Delegación de enfermería, Capacitación específica de la población y Educación continua.

- CC405 Delegación de enfermeras centrada en la diabetes (3 horas) – \$55
 - Este curso está destinado a trabajadores de atención a largo plazo (LTCW), asistentes de atención domiciliaria (HCA), asistentes de enfermería (NAR/NAC), enfermeras registradas (RN) y otros profesionales de la salud que necesitan esta capacitación requerida para su certificación de capacitación HCA y/ o necesita esta capacitación adicional requerida para administrar inyecciones de insulina bajo la delegación de enfermeras.
 - Este curso está aprobado por WA DSHS para 3 horas de crédito de Delegación de enfermería, Capacitación específica de la población y Educación continua.

2.11 Cursos adicionales

- OS101 Orientación y Capacitación en Seguridad (5 horas) - \$20
 - Curso requerido por WA DSHS que debe completarse antes de que cualquier trabajador de atención a largo plazo (LTCW) pueda comenzar a trabajar con residentes o clientes. Está disponible como parte de nuestros planes de aprendizaje de HCA o se puede comprar como un curso independiente.

- HV101 Capacitación sobre VIH/SIDA (4 horas) - \$20
 - Esta capacitación cumple con los requisitos de WA DSHS para capacitación de 4 horas sobre VIH y patógenos transmitidos por la sangre.
 - Esta clase no está aprobada para créditos de Educación Continua.
 - **NOTA: Si es un estudiante de Home Care Aid que trabaja en su programa de 75 horas certificado, no necesita tomar este curso. El**



Manual del estudiante y catálogo de cursos 2023

plan de estudios para esta clase está incluida en Entrenamiento básico esencial.

- IP101 Atención básica para proveedores individuales (30 horas) - \$95
 - Este curso es específicamente para proveedores individuales que cuidan a miembros de la familia inmediata a través del programa Medicaid y su administrador de casos les ha dicho que "no cumplen" y que se les ha "terminado el contrato".

- CC403 Educación para adultos (4 horas) - \$125
 - La educación para adultos es un curso de capacitación virtual dirigido por un instructor para instructores que buscan aprobación para impartir cursos de WA DSHS.



Manual del estudiante y catálogo de cursos 2023

3. Quejas

Esta escuela tiene licencia bajo el Capítulo 28C.10 RCW. Cualquier queja o inquietud debe comunicarse al CEO de Cornerstone llamando al (206) 673-2919 o enviando un correo electrónico a: contact@cornerstonehealthcaretraining.com

Cornerstone ha mantenido una excelente reputación en la comunidad de LTC desde 2010 y haremos todo lo posible para acomodarlo. Si cree que Cornerstone no ha abordado su queja de manera satisfactoria, puede comunicarse con Workforce Board, que es nuestra entidad de licencias, e iniciar un proceso de queja formal.

Las consultas o quejas sobre esta escuela vocacional privada se pueden hacer a:
Workforce Board, 128 10th Ave. SW, Box 43105, Olympia, WA 98504-3105

Sitio

web: <https://wtb.wa.gov>

Teléfono: (360) 709-4600

Correo electrónico: pvs@wtb.wa.gov